

Privatlivspolitik – Aalborg Zoo

Aalborg Zoo d. 19. maj 2025, 0.9

1. Hvorfor har vi udarbejdet denne privatlivspolitik?

Hos Aalborg Zoologiske Have, Aalborg Zoo, prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt. Denne privatlivspolitik gælder for vores behandling af personoplysninger, og fastlægger retningslinjer for Aalborg Zoos måde at behandle dine personoplysninger på og giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Du bør læse privatlivspolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til Aalborg Zoo.

2. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Aalborg Zoologiske Have

Adresse: Mølleparkvej 63, 9000 Aalborg

CVR-nr.: 46983254

E-mail: info@aalborgzoo.dk

Telefonnummer: 9631 2929

3. Hvorfra indsamler vi personoplysninger om dig?

Aalborg Zoo kan potentielt indsamle og behandle personoplysninger om dig fra følgende kilder:

- Direkte fra dig.
- Videoovervågning.
- Fra andre besøgende.
- Fra din arbejdsgiver, hvis du er medarbejder hos en af vores samarbejdspartnere eller leverandører.
- Hvis du deltager i et af vores arrangementer.

4. Formål, typer af personoplysninger, retsgrundlag og sletning

Aalborg Zoos behandling af personoplysninger vil afhænge af dine køb, din interaktion, afgivne samtykker, og adfærd. Du skal derfor starte med at læse kolonnen "Hvilke personer er omfattede?" for at afklare om behandlingsaktiviteten, de pågældende formål, typer af personoplysninger, retsgrundlag og slettefrister er relevante for dig:

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
Cookies, pixels og sociale plug-ins.	Hjemmesidebesøgende, der har afgivet samtykke via cookiebanneret.	Markedsføring, statistik, præferencer og funktioner. Du kan læse mere om formålene via cookiebanneret.	Bruger-id, geografisk placering, interesser, IP-adresse, styresystem, browsertype, enhedstype, færden på hjemmesiden, MAC-adresse, klikadfærd, interaktion med annoncer, udfyldt data ved køb, og søgehistorik.	Behandlingen af personoplysning er i forhold til nødvendige cookies sker på baggrund af en aftale om at kunne anvende hjemmesidernes funktioner (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Behandlingen af personoplysning er i forhold til statistiske- og præferencecookies sker som følge af vores legitime interesse i at tilbyde dig de bedst mulige produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Behandlingen af personoplysning er i forhold til markedsføringscookies, herunder på baggrund af dine præferencer, sker på baggrund af dit forudgående samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a). Vi indhenter derudover altid et gyldigt	Se cookiebanneret, hvor sletteperioderne (udløbsperioderne) er angivet. Du kan åbne cookiebanneret ved at klikke på dette link.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				cookiesamtykke efter cookiebekendtgørelsen, inden cookies placeres via dit terminaludstyr.	
Videoovervågning.	Besøgende og leverandører.	Skabe tryghed, for at forebygge kriminalitet samt sikre bevismateriale til brug for politiets efterforskning.	Billeder af din færden og i visse tilfælde strafbare oplysninger i tilfælde af tyveri eller andre forbrydelser.	Forfølge vores legitime interesse i at skabe tryghed, forebygge kriminalitet samt sikre bevismateriale til brug for politiets efterforskning (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og databeskyttelseslovens § 8, stk. 3).	30 dage fra tidspunktet for optagelse.
Oprettelse af brugerprofil.	Brugere.	Oprettelse af profil med henblik på køb / registrering af årskort / sæsonkort og billetter samt for at opnå fordele.	Brugernavn, navn, adresse, fødselsdato, billede, rabatter, e-mail og køb.	Indgå og overholde aftale (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	1 år efter at brugeren er slettet.
Medlemskab / loyalitetsprogram.	Medlemmer.	Være medlem og opnå dertilhørende fordele, sikre overholdelse af medlemsbetingelser	Navn, e-mail, telefonnummer, interesser, samtykke til	Indgå aftale om medlemskab (databeskyttelsesforordningens	1 år efter udmelding af medlemskab.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
		samt administration af medlemskabet. Opkrævning og betaling. Markedsføring og statistik.	markedsføring, fødselsdato, anvendte rabatter, betalingsoplysning er og fordele.	artikel 6, stk. 1, litra b. Samtykke til at modtage markedsføring (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra a). Vi kan også behandle dine personoplysning er på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere f.eks. henvendelser, foretage markedsføring, udvikle eksisterende samt nye services og produkter, foretage analyser og statistik af vores kundesegmenter, produkter og services (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	Kopi af samtykket opbevares 2 år efter tilbagekaldelse af samtykket eller 2 år efter udmelding af medlemskabet.
Køb via webshop.	Personer, der foretager køb via webshoppen.	Opfylde den indgåede købsaftale med dig, herunder for at kunne levere de bestilte varer og/eller billetter, håndtere ordrebekræftelse, reklamationer, returneringer og sende handelsbetingelser.	Navn, adresse, e-mail, telefon, nationalitet, købshistorik, geolokation, IP-adresse, og betalingsoplysning er. *Det vil fremgå, om det er obligatorisk	Indgå og overholde aftale om køb (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	2 år efter seneste køb. Bogføringspligtige oplysninger vil dog blive opbevaret 6 år efter købet i overensstemmelse med bogføringsloven.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
			at afgive oplysningerne eller ej.		
Indgåelse af abonnementsaftaler for sæsonkort / årskort.	Abonnenter.	Opfylde den indgåede abonnementsaftale med dig, herunder for at kunne levere de bestilte varer og/eller billetter, håndtere ordrebekræftelser, reklamationer, returneringer og sende handelsbetingelser.	Navn, adresse, e-mail, telefon, nationalitet, købshistorik, geolokation, IP-adresse, antal gange kortet er anvendt og betalingsoplysninger. *Det vil fremgå, om det er obligatorisk at afgive oplysningerne eller ej.	Indgå og overholde abonnementsaftale (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	2 år efter abonnementets ophør. Bogføringspligtige oplysninger vil dog blive opbevaret 6 år efter købet i overensstemmelse med bogføringsloven.
Fysiske køb i parken	Besøgende, der foretager køb i parken, som vi allerede gæster informationer på.	Indgå aftale om køb.	Navn, fødselsdato, adresse, e-mail og eventuelt billede.	Indgå og overholde aftale om køb (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	2 år efter seneste køb.
Nyhedsbrev.	Personer, der har afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve.	Sendte markedsføring som nærmere beskrevet i samtykket.	E-mail, navn og telefonnummer.	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).	2 år efter tilbagekaldelse af samtykket.
Profilering med henblik på markedsføring.	Personer, der har afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve.	Måltrettet markedsføring, herunder ved fremsendelse af personaliserede e-mails og nyhedsbreve.	E-mail, navn, klikadfærd i forhold til udsendt materiale, ordrehistorik og præferencer.	Legitime interesser i at kunne forbedre og udvikle vores ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	Så længe dit samtykke til at modtage nyhedsbreve er aktivt.
Kundeservice og generel kommunikation.	Personer, der kontakter kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med os.	Håndtering af din henvendelse og eventuelt din ordre, iagttagelse af dine rettigheder, generel	E-mail, navn, telefonnummer, hvad din henvendelse vedrører, dato for	Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at	Generelle henvendelser og sager opbevares som udgangspunkt i 2 år, men opbevaringstiden

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
		kommunikation samt statistik og analyse.	henvendelse og andre oplysninger du afgiver. Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysning er eller CPR-nummer til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din henvendelse.	håndtere din henvendelse, kommunikere med dig, samt udvikle vores produkter og services (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis din henvendelse vedrører en (potentiel) aftaleindgåelse, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelsen (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	kan variere afhængig af sagernes indhold. Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, opbevares i op til 6 år.
Sæsonkort / årskort.	Sæsonkortholdere / årskortholdere.	Udstede og administrere dit sæsonkort / årskort samt sikre identifikation ved køb af årskort / sæsonkort. adgangskontrol.	Navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, mailadresse og eventuelt billede.	For at indgå aftale og sikre identifikation (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	2 år efter kortet er udløbet.
Booking af restauranter.	Restaurantbesøgende .	Oprette og administrere booking.	Kontaktoplysninger og øvrige oplysninger du afgiver i forbindelse med bordreservationer	For at indgå aftale (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	1 år efter seneste booking.
Booking af selskabslokaler.	Kontaktperson for booking.	Oprette og administrere booking.	Navn, kontaktoplysninger og øvrige oplysninger du afgiver i	For at indgå aftale (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	1 år efter seneste booking.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
Booking af overnatninger.	Overnattende gæster.	Administrere bookingen og indgå aftale om overnatning. For at overholde pasbekendtgørelsen og udlændingebekendtgørelse	forbindelse med booking. Navn og kontaktoplysninger , betalingsoplysninger, eventuelle særlige ønsker eller præferencer i forbindelse med dit ophold, herunder særlige kosthensyn. ID-oplysninger i forbindelse med check ind. Dette kan omfatte oplysninger om navn, fødselsdato, stilling, nationalitet, fast bopæl, ankomstdato og type af og nummer på pas eller anden rejselegitimation.	For at indgå og overholde aftale om booking af overnatning (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b). For at overholde vores retlige forpligtigelse til at overholde pas- og udlændingebekendtgørelserne (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	3 år efter seneste overnatning.
Google custom og lookalike audience.	Personer, der har afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve og/eller marketingcookies.	Oprette målgrupper for efterfølgende annoncering i salgs- og markedsføringsøjemed via bannere og reklamer.	Ikke-reversibel hashet e-mailadresse, bruger-id, geografisk placering, interesser, IP-adresse, MAC-adresse, klikadfærd, interaktion med annoncer, udfyldt data ved køb, og søgehistorik.	Vores interesse i at udbrede kendskabet til vores produkter og services, herunder i relation til andre personer, der har tilsvarende interesser (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis du ønsker at gøre indsigelse over for Google, kan du gøre dette ved at styre	Følger slettefristerne for nyhedsbreve og cookies.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysninger?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				dine reklamer på Googles tjenester via "Google Custom Match" i dine Google Ads-indstillinger: https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=en. Du kan derudover læse mere om, hvordan Google agerer fælles dataansvarlig sammen med os. Du kan læse mere om deres behandling af dine personoplysning er via dette link: https://policies.google.com/privacy?hl=en.	
Facebook custom og lookalike audience.	Personer, der har afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve og/eller marketingcookies.	Oprette målgrupper for efterfølgende annoncering i salgs- og markedsføringsøjemed via bannere og reklamer.	Ikke-reversibel hashet e-mailadresse, bruger-id, geografisk placering, interesser, IP-adresse, MAC-adresse, klikadfærd, interaktion med annoncer, udfyldt data ved køb, og søgehistorik.	Vores interesse i at udbrede kendskabet til vores produkter og services, herunder i relation til andre personer, der har tilsvarende interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Du kan gøre indsigelse over for Facebook ved at ændre dine indstillinger på Facebook og deaktivere	Følger slettefristerne for nyhedsbreve og cookies.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				"Facebook Custom Audiences og Lookalike Audiences", ved at følge instruktionerne på følgende link: https://facebook.com/settings/?tab=ads#. Meta (Facebook) agerer fælles dataansvarlig sammen med os. Du kan læse mere om Facebooks behandling af dine personoplysning er via dette link: https://facebook.com/about/privacy.	
Konkurrencer.	Deltagere i konkurrencer.	Deltage i konkurrencen og sende præmie, hvis du vinder. Overholdelse af konkurrencebetingelserne. Offentliggøre vinderen på sociale medier og hjemmesiden.	Navn og e-mail samt eventuelt oplysning om, at du har vundet. Vi indhenter også din adresse, hvis du vinder en præmie, der skal afsendes fysisk.	Legitim interesse i at gennemføre konkurrencen og eventuelt offentliggøre dit navn og sende præmien, hvis du har vundet (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Overholde konkurrencebetingelserne (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	1 år efter afslutning af konkurrencen.
Afholdelse af arrangementer, rundvisninger, events og begivenheder.	Deltagere i arrangementer, rundvisninger, events og begivenheder.	Tilmeldelse, afholdelse og administration.	Kontaktoplysninger og oplysninger om deltagelse i	Indgå aftale (databeskyttelses forordningens	1 år efter afslutning af begivenheden.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
			arrangementet, eventet, rundvisningen eller begivenheden.	artikel 6, stk. 1, litra b).	
Brug af billeder og videoer til markedsføring.	Besøgende eller billeder du har uploadet på sociale medier.	Markedsføring.	Billeder / videoer og kontaktoplysninger . Din underskrift og kopi af kontrakt. Kopi af samtykke og kopi af samtykke fra din forældre eller værge, hvis du er under 15 år gammel.	Vi baserer behandlingen af dine personoplysning er på vores legitime interesse i at kunne markedsføre os på blandt andet sociale medier og hjemmesiden, hvis der er tale om et stemningsbillede, hvor det er svært eller umuligt at identificere dig. (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vi foretager, i overensstemmelse med Datatilsynets gældende retningslinjer, en helhedsvurdering med henblik på at vurdere, om offentliggørelse af billedet kræver dit forudgående samtykke. Hvis helhedsvurdering en viser, at offentliggørelse kræver dit forudgående samtykke eller indgåelse af en kontrakt, indhenter vi dette eller indgår	Når samtykket tilbagekaldes eller når kontrakten udløber. Opbevaring af stemningsbilleder afhænger af den konkrete situation, men slettes generelt ikke fra sociale medier medmindre du gør indsigelse. Se nedenfor, hvordan du kan gøre indsigelse. Billeder og videoer slettes ikke fra interne arkiver.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				kontrakten, før vi bruger billedet eller videoen af dig til markedsføring (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke) og databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (kontrakt)).	
Skader.	Tilskadekomne.	Håndtere fysiske skader opstået i parken samt forsvare eller etablere retskrav.	Navn, adresse, telefon, e-mail og beskrivelse af skaden. Beskrivelse af skaden kan indeholde følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger.	Legitim interesse i at håndtere skaden, herunder i forhold til erstatning, retskrav og forsikring (databeskyttelsesforordningens artikel 6 stk. 1, litra f). Fastlægge og forsvare retskrav, hvor det er strengt nødvendigt at behandle helbredsoplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f).	3 år fra afslutning af skadeshåndtering.
Retskrav, overholdelse af retningslinjer / vedtægter og karantæner.	Personer involveret i hændelser i strid med lovgivning eller interne retningslinjer / vedtægter.	Forsvare, etablere og fastlægge retskrav samt i visse tilfælde at udelukke personer fra fremtidige besøg eller anmelde sagen til politiet.	Beskrivelse af hændelsen, der både kan involvere almindelige oplysninger, strafbare oplysninger og i særlige tilfælde følsomme oplysninger i form af race	Legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende samt for at udelukke personer fra fremtidige besøg, hvis personen har	Ved afslutning af sagen eller 3 år efter anmeldelse. Liste over bortviste personer opbevares så længe karantænen er gældende.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
			eller helbred.	handlet i strid med retningslinjer eller lovgivning. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger: Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 (strafbare oplysninger). Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (hvis der indgår følsomme oplysninger om f.eks. race eller helbred).	
Udsende servicemeddelelser.	Personer, der har købt produkter af os eller deltaget i events, begivenheder eller tilsvarende.	For at informere om dit køb eller besøg.	E-mail eller telefonnummer.	Legitim interesse i at informere om en række forskellige forhold, herunder i tilfælde af pandemier, praktiske forhold, aflysninger, ændringer og andre væsentlige forhold relateret til købet eller besøget (databeskyttelses	3 år efter seneste køb eller deltagelse.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				forordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	
Sende tilfredshedsundersøgelser og markedsundersøgelser samt generelt forbedre vores produkter og tjenester.	Personer, der har købt produkter af os, besøgende eller personer, der har deltaget i events eller lignende.	Forbedre vores produkter og tjenester samt markedsføring. Derudover for generelt at sikre kundetilfredshed.	Kontaktoplysninger, sprog, nationalitet og oplysninger om køb samt tilfredshed.	Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesse i at kunne føre statistik og analyse med henblik på at udvikle og forbedre vores produkter og tjenester samt for at kontakte dig, hvis din besvarelse indikerer, at du har haft en dårlig oplevelse hos os. Det er frivilligt, om du ønsker at deltage i undersøgelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	3 år efter seneste køb, besøg eller deltagelse.
Udstede gavekort.	Gavekortmodtagere.	Registrere, udstede og håndtere gavekortet.	Kontaktoplysninger, betalingsoplysninger og indhold af gavekort.	Indgå og overholde aftale om gavekort (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Sikre overholdelse af betalingsloven i relation til elektroniske gavekort (databeskyttelsesforordningens	1 år efter udløb af gavekort. Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, opbevares i op til 6 år.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				artikel 6, stk. 1, litra c).	
Overholde bogføringsloven.	Betalere.	Sikre dokumentation for købet i overensstemmelse med bogføringsloven.	Transaktionsoplysninger.	Retlig forpligtelse jf. bogføringsloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, opbevares i op til 6 år.
Partnere og bidragsydere.	Partnere/bidragsydere.	Administrere partnerskabet og udstede faktura.	Navn, adresse, e-mail, telefon, størrelse af partnerskab, firmanavn, stilling, underskrift og i visse tilfælde CPR-nummer.	Retlig forpligtelse jf. bogføringsloven og skattelovgivningens (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c). Retlig forpligtelse jf. databeskyttelseslovens artikel 11, stk. 2, nr. 1, hvis CPR-nummer er påkrævet i forhold til indberetning hos skattemyndighederne. Indgå aftale om partnerskabet / bidrag (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	6 år fra gennemførelse af partnerskabet.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
Udfyldning af "in case of emergency" (nødstilfælde) erklæringer i forbindelse med udvalgte aktiviteter.	Personer, der prøver særlige forlystelser og pårørende til disse.	Kontakte pårørende i tilfælde af nødstilfælde.	Navn, adresse, mail og telefonnummer.	Legitim interesse i at håndtere nødstilfælde, herunder skader m.v. (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	Efter afslutning af oplevelsen.
Registrering af adfærd i parken.	Personer, der har armbånd o.lign., hvorigennem adfærd kan registreres.	Markedsføring, statistik og give en god oplevelse.	Kontaktoplysninger , besøg i parken og adfærd.	Legitim interesse i markedsføring, udarbejde statistik og sikre den bedst mulige oplevelse i parken (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	1 år efter seneste besøg.
Booking af undervisningstilbud.	Deltagere i undervisning.	Registrere og afholde undervisning.	Navn, adresse, mail og telefonnummer.	Indgå aftale om undervisning (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Legitim interesse i at registrere og verificere deltagere (databeskyttelses forordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	6 måneder efter afsluttet undervisning.
Håndtering af konflikter.	Besøgende.	Igangsætte sager om andre besøgendes adfærd.	Kontaktoplysninger og beskrivelse af hændelser.	Legitim interesse i at håndtere konflikter og sikre ordentlig opførelse i overensstemmelse med retningslinjer	6 måneder efter afsluttet sag.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				(databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).	
Håndtering af klager.	Personer, der klager over vores produkter, besøg eller tjenester.	Håndtere klagen efter gældende lovgivning, retningslinjer og handelsbetingelser.	Beskrivelse af klage, tidspunkt for køb, besøg eller oplevelse samt kontaktoplysninger .	For at vurdere om aftalen er overholdt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). For at vurdere klagen i forhold til købeloven og forbrugeraftaleloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	2 år fra afslutning af klagen.
Samarbejde med virksomheder.	Leverandører og samarbejdspartnere.	Generel planlægning, opfyldelse og administration af samarbejder, herunder kontrakter. Administration som f.eks. behandling af betalinger, evaluering af kreditvurderinger, regnskabsførelse, revision, såvel som for at yde support. Produkt- og serviceudvikling. Statistik og analyse. Håndtering af konflikter.	Navn, e-mailadresse, telefonnummer og tilsvarende kontaktoplysninger Individuelle oplysninger, f.eks. foretrukne sprog Organisatoriske oplysninger som f.eks. virksomhedens navn og adresse, stillingsbetegnelse, beskæftigelsesområde, primært arbejdssted og -land.	I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at kunne opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i f.eks. at administrere den daglige drift i overensstemmelse med lovlige og	2 år efter seneste kontakt.

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
			Kontraktuelle oplysninger som f.eks. ordrer, fakturaer, kontrakter og andre aftaler mellem din virksomhed som måtte indeholde f.eks. dine kontaktoplysninger . Finansielle oplysninger, som f.eks. betalingsbetingelser, bankoplysninger og kreditvurderinger (hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed).	fair forretningsmetoder, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet eller vores legitime interesse i f.eks. at udføre kreditvurderinger, statistikker, analyser, markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet), yde support, forbedring og udvikling af vores produkter og services. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Behandlingen af dine personoplysning er vil i nogle tilfælde være nødvendig for	

Behandlingsaktivitet	Hvilke personer er omfattede?	Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysning er anvendes?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvornår slettes personoplysningerne?
				overholdelsen af retlige forpligtelser, som f.eks. vores forpligtelse til at forebygge ulovlige aktiviteter (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	

5. Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?

I nogle særlige tilfælde videregiver vi dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige. I det følgende skema har vi angivet kategorierne af disse tredjeparter, hvilke personoplysninger, der kan blive videregivet om dig til tredjeparterne samt retsgrundlaget for videregivelsen.

Vi bemærker, at dine personoplysninger også kan blive videregivet med dit forudgående samtykke, herunder til tredjeparter via cookiesamtykket.

Kategorier af modtagere	Typer af personoplysninger	Retsgrundlag
Advokater, forsikringsselskaber, myndigheder, politiet og domstole.	Relevante oplysninger i relation til en konkret tvist, herunder i visse tilfælde videooptagelser og skadeshændelser.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse). Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse til at indberette beskrivelser af skader til sikkerhedsmyndigheder).
Leverandører af gaver ifm. konkurrencer	Adresse.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).
Skat i forbindelse med sponsorater	Kontaktoplysninger og CPR-nummer.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. skattelovgivningen.

		Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, hvis CPR-nummer er påkrævet i forhold til indberetning hos skattemyndighederne.
Eventbureauer	Kontaktoplysninger	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).
Betalingsindlødere	Betalings- og kortoplysninger.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (kontrakt).

6. Hvem overlader vi dine personoplysninger til?

Leverandører (tredjeparter) kan få adgang til dine personoplysninger på baggrund af et kontraktuelt forhold med Aalborg Zoo, når de leverer relevante ydelser til Aalborg Zoo, som f.eks. udbydere af videoovervågningsløsninger, hosting-leverandører, udførelse af tilfredshedsundersøgelser (Epinion), udsendelse af nyhedsbreve, placering af cookies og til markedsføring i almindelighed. Sådanne leverandører (databehandlere) vil kun behandle personoplysninger på baggrund af en databehandleraftale og i overensstemmelse med vores instruks.

7. Overfører vi dine personoplysninger til usikre tredjelande?

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel først ske når der er sikret et overførselsgrundlag i form af EU-Kommissionens standardkontrakter. Overførsel af personoplysninger til USA kan også ske på baggrund af EU-US Data Privacy Framework. Hvis du har spørgsmålet til grundlaget for overførsler til lande uden for EU/EØS kontakt os venligst på info@aalborgzoo.dk.

8. Hvis du besøger vores profiler eller sider på sociale medier

Dette afsnit indeholder politikken for Aalborg Zoos behandling af personoplysninger indsamlet via Aalborg Zoos profiler eller sider på sociale medier.

Aalborg Zoo har profiler eller sider på følgende sociale medier:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
 - Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
 - Meta og Aalborg Zoo er fælles dataansvarlige for Facebook pixels, som du kan acceptere via cookies som nærmere beskrevet ovenfor. For Facebook pixels gælder Metas privatlivspolitik samt oplysninger i dette afsnit også, med undtagelse af de informationer, der alene vedrører vores profil på Facebook.
- YouTube (Google Ireland Ltd.)
 - Googles privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - LinkedIn's privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
 - Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)

For LinkedIn, Facebook og Instagram er Aalborg Zoo sammen med udbyderne af de sociale medier fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet i forbindelse med dine interaktioner med profilerne, herunder profilernes opslag.

Aalborg Zoo og udbyderne af LinkedIn, Facebook, og Instagram har indgået en aftale om fordeling af de databeskyttelsesretlige opgaver. Ifølge disse aftaler, står Aalborg Zoo og udbyderne af de sociale medier hver især for de opgaver, der er forbundet med den behandling, de hver især foretager. Det er dog aftalt mellem Aalborg Zoo og udbyderen af Facebook og Instagram, at udbyderen er ansvarlig for at muliggøre, at du kan udøve dine rettigheder som beskrevet i afsnittet 'Dine rettigheder' nedenfor, i forbindelse med brugen af Facebook og Instagram, og at det er Aalborg Zoo, der er ansvarlige for at give dig de nedenfor beskrevne oplysninger. Det er derudover aftalt mellem Aalborg Zoo og LinkedIn, at LinkedIn er ansvarlig for at besvare anmodninger fra dig vedrørende de rettigheder, der er beskrevet i afsnittet 'Dine rettigheder' nedenfor.

Aalborg Zoo anvender derudover udbyderen af YouTube som databehandler i forbindelse med disse enheders brug af YouTube og deler i den forbindelse også visse oplysninger om dine interaktioner, interesser mv. med YouTube. Denne deling sker på baggrund af vores og Googles legitime interesse i at optimere markedsføring og tjenesten, herunder vores videoer på YouTube (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Indsamling af personoplysninger

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på sociale medier, kan Aalborg Zoo og udbyderen af det pågældende sociale medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser, billede og din by
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil
- Kommentarer du efterlader på vores opslag
- At du har besøgt vores profil
- Din IP-adresse

Formålene med behandlingen

Aalborg Zoo behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Markedsføring generelt

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem

- For at give Aalborg Zoo statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Aalborg Zoo baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere med og markedsføre os over for dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f)

Opbevaringsperiode

Dine personoplysninger vil blive opbevaret 2 år. Oplysningerne kan dog opbevares længere i anonymiseret form.

Se venligst privatlivspolitikken for udbyderen af de enkelte sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

Hvem deler udbydere af sociale medier dine personoplysninger med?

Udbyderne af sociale medier kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder i den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af
- Eksterne samarbejdspartnere der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Andre individer der besøger vores profil eller side på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forskere og andre akademikere

Du kan finde mere information om, hvem udbyderne af de sociale medier deler dine personoplysninger med i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

Udbyderne af de sociale medier kan overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitikker.

Du kan læse mere om, hvem Aalborg Zoo deler dine personoplysninger med, i afsnittene ovenfor benævnt "Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?" og "Hvem overlader vi dine personoplysninger til?".

9. Hvilke rettigheder har du?

Generelle rettigheder

Når Aalborg Zoo behandler personoplysninger om dig som angivet ovenfor, har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen:

- a. Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- b. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger

- c. Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser, herunder bogføringsloven
- d. Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- e. Under visse omstændigheder kan du anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- f. Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet. Tilbagekaldelse af et samtykke vil have virkning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger. Tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker dermed ikke lovligheden af den behandling vi foretog på baggrund af samtykket, inden tilbagekaldelsen.

Ret til indsigelse

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger, herunder ret til at gøre indsigelse mod vores behandling på baggrund af interesseafvejningsreglen efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. **Det gælder bl.a. når vi behandler dine oplysninger til markedsføringsformål.**

Påkrævede oplysninger

Aalborg Zoo bemærker, at behandling af en række af dine personoplysninger i skemaet under punkt 2 ovenfor, er lovpligtige eller kontraktuelt nødvendige som en forudsætning for, at vi henholdsvis kan overholde lovgivningen og for at kunne administrere køb og besøg. Det vil være tilfældet, hvis vi har angivet, at retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (kontrakt) eller litra c (retlig forpligtelse). Oplysninger du skal afgive for at indgå en kontrakt, kan også være angivet med en asterisk (*) via hjemmesiden.

Nægtelse af at give disse oplysninger, indsigelse mod vores behandling af disse oplysninger eller krav om sletning af disse oplysninger, vil dermed kunne medføre, at du ikke kan købe vores ydelser eller indgå aftale med os.

10. Har du spørgsmål og vil du udøve dine rettigheder?

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Aalborg Zoologiske Have
 Adresse: Mølleparkvej 63, 9000 Aalborg
 CVR-nr.: 46983254
 E-mail: info@aalborgzoo.dk
 Telefonnummer: 9631 2929

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
 Carl Jacobsens Vej 35
 2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Links til andre hjemmesider

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre hjemmesider (tredjeparts hjemmesider) eller for de procedurer sådanne tredjeparter har for indsamling og behandling af personoplysninger. Når du besøger en tredjeparts hjemmeside, bør du læse hjemmesideejersens privatlivspolitik og andre relevante politikker.

12. Ændringer af privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik udgør ikke en aftale mellem Aalborg Zoo og dig, men danner i stedet grundlag for vores oplysningspligt efter databeskyttelseslovgivningen. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik fra tid til anden i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Ved ændringer vil datoen og versionsnummeret øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil altid kunne læses via [hjemmesiden](#). Ved væsentlige ændringer af privatlivspolitikken, vil du modtage en e-mail eller en anden meddelelse med henvisning til den opdaterede privatlivspolitik.