

# Årsberetning 2011



Aalborg Zoo deltager i det internationale samarbejde (EEP) for truede dyrearter

**Aalborg**  
**ZOO**

Dyrebare oplevelser



# Medarbejdere



## **Protektor:**

Hans Kgl. Højhed  
Prins Joachim

## **Bestyrelse:**

Arne B. Schade, formand, udpeget af Aalborg Byråd  
Brian Bøgh Eriksen, udpeget af Aalborg Byråd  
Steen Royberg, udpeget af Aalborg Byråd  
Niels Iversen, næstformand, valgt efter indstilling fra Aalborg Universitet  
Lise Emborg, valgt som repræsentant for turisterhvervet  
Jan Vestergaard Olsen, valgt som repræsentant for erhverslivet

## **Direktør:**

Henrik Johansen

## **Dyreafdelingen:**

Jens Sigsgaard, chefzoolog  
Betina Andersen, dyrepasser  
Lise Andersen, dyrepasser  
Mette Brøndbjerg, dyrepasser  
Henriette Christensen, dyrepasser  
Mads Vigeholm, dyrepasser  
Ove Dahl, dyrepasser  
Thorvald Eggers, dyrepasser  
Paw Gosmer, dyrepasser  
Karina Jensen, dyrepasser  
Mikkel Kibsgaard, dyrepasser  
Ole Kristensen, dyrepasser  
Laura Larsen, dyrepasser  
Søren Lassen, dyrepasser  
Jesper Lauritzen, dyrepasser  
Kenneth Madsen, dyrepasser  
Vibeke Møller, dyrepasser  
Frank Thomsen, dyrepasser

Marianne Thomsen, dyrepasser  
Sara Maria Villadsen, dyrepasser  
Michella Højer, dyrepasserelev  
Mia G. Rasmussen, dyrepasserelev  
Morten Stubbe Møller, dyrepasserelev  
Stine Lerche-Jørgensen, dyrepasserelev  
Trine Clausen Jespersgaard, dyrepasserelev  
Rune Konge Jensen, dyrepasserelev  
Lars Pedersen, dyrepasserelev  
Xenia Capton, dyrepasserelev

## **Informationsafdeling:**

Søren Sørensen, informationschef  
Birgitte Neergaard Petersen, butiksbestyrelser  
Lone Holmgaard, butiksassistent  
Rikke Kruse Nielsen, formidler  
Morten Smetana, formidler  
Mette Krebs, formidler  
Mette Dam, salg  
Nels Alrøe, event og salg  
Susanne Solskov, event og markedsføring  
Sussi Køber, grafisk designer

## **Driftsafdeling:**

Peter Sønderby, driftschef  
Kasper Andersen, arbejdsmand  
Kirsten Jensen, gartner  
Allan Korup, maskinmester  
Erik Nielsen, tømrer  
Thejs Nielsen, smed  
Ole Thomsen, arbejdsmand  
Tonny Urban, chauffør  
Morten Rom - IT manager

## **Administration:**

Louise Haugaard, administrationschef  
Henning Bertelsen, økonomimedarbejder  
Susanne Kongsted, kontorfuldmægtig  
Nikolai Ahrens Dokkedal, kontorelev

*Årsberetningen 2011 er udarbejdet i april 2012.*

**Grafisk design:** *Outsource dk*

**Fotos:** *Peter G. Christiansen, Sussi Køber, Kim Aagaard, Aalborg Zoos arkiv*



# Indhold

<b>Årets højdepunkter</b>	<b>4</b>
<b>ZooShoppen</b>	<b>10</b>
<b>Dyreafdelingen</b>	<b>14</b>
<b>Dyrebestand</b>	<b>19</b>
<b>Økonomiske nøgletal</b>	<b>20</b>
<b>Markedsføring</b>	<b>22</b>
<b>Formidling</b>	<b>24</b>
<b>Skoletjeneste</b>	<b>28</b>
<b>Samarbejdspartnere</b>	<b>30</b>
<b>Arrangementer</b>	<b>31</b>
<b>Sponsorklubben</b>	<b>32</b>





# Årets højdepunkter

## Rekordsalg af årskort



Til sæsonen 2011 havde vi fuldstændig nytænkt konceptet for Aalborg Zoos årskort. Vi fik aftaler i stand med fem andre attraktioner, så et zoo-årskort også gav fri entré hos Givskud Zoo, Odense Zoo, Ree Park – Ebeltoft Safari, Danfoss Universe og Knuthenborg Park og Safari – og i 2012 er aftalen udvidet yderligere, så årskortet nu også giver fri entré til Jesperhus, Den Gamle By i Aarhus og Aqua i Silkeborg.

Der blev til den nye sæson også tænkt flere specialoplevelser ind i årskortkonceptet. Blandt andet holder vi nu hvert år en aften- og en morgenrundvisning specielt for vores årskortholdere. Desuden indførte vi en weekend årligt, hvor årskortholdere gratis kan tage en ven med ind på deres årskort.

Vi lagde ved årets begyndelse en plan for at øge salget af årskort, og resultatet er blevet over al forventning: I november 2011 passerede vi årskort nummer 25.000, hvilket næsten var en fordobling i forhold til det foregående år – og faktisk også 25 % bedre end vores hidtidige rekordår. Året endte med et salg på 26.000 årskort.





# Årets højdepunkter





# Årets højdepunkter

## Nyt anlæg til tigere og løver

Ganske ofte i Aalborg Zoos 75 årige historie har et år kunnet afsluttes med informationen om, at man er i gang med at bygge nyt. Det gælder også for 2011, for vi er i fuld gang med at opføre et løve- og tigeranlæg, der skal stå klart i juni 2012. Der er tale om en investering på 22 mio. kr., der vil tilføre Aalborg Zoo et spektakulært rovdyrsanlæg med nye og anderledes måder at opleve de store dyr på. Finansieringen er kommet på plads takket være 18 mio. kr. fra Det Obelske Familiefond, Villum Kann Rasmussen Fonden og Augustinusfonden, 2 mio. kr. fra Aalborg Kommune og yderligere 2 mio. kr. fra zoos sponsorer.

Anlægget giver væsentligt mere plads og bedre forhold for dyrene, men havens gæster får desuden en helt fantastisk mulighed for at opleve dyrene. Tigrerne vil kunne ses under vand, som man i dag kender det fra isbjørneanlægget. Man vil kunne bevæge sig på hængebroer og få indkig fra tårne, der er placeret direkte i dyrenes anlæg. Der vil i forbindelse med anlægget ligeledes komme mange formidlingsstationer, hvor man på en underholdende måde kan tilegne sig større viden om de store katte.



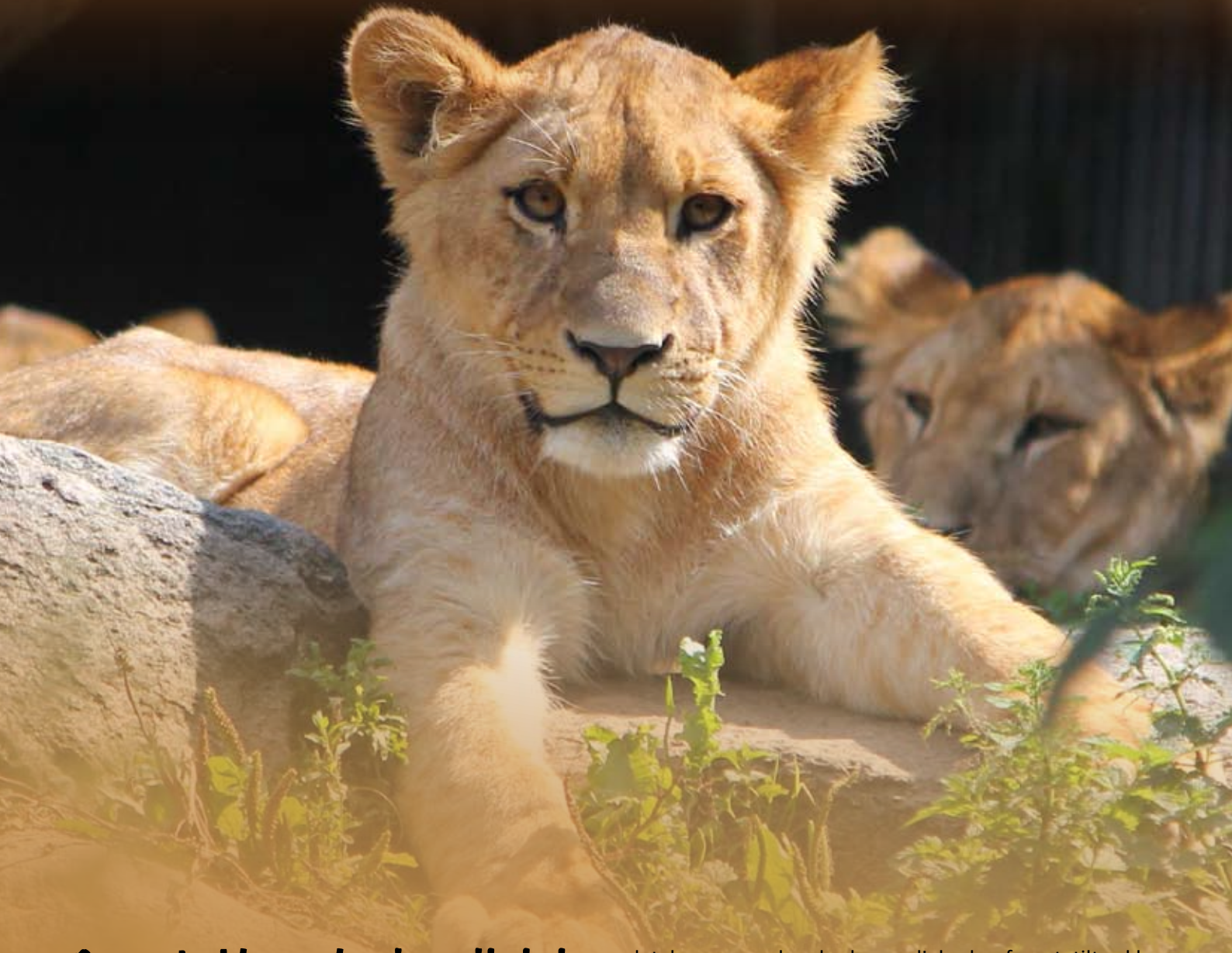
## Gratis juleaftensdag

I tråd med de seneste år inviterede vi publikum på gratis zootur juleaftensdag. I 2011 oplevede vi en af de mest velbesøgte dage i havens historie, idet ikke færre end 10.038 besøgende lagde vejen forbi. De kunne som tidligere år opleve gadepræst Loa Mortensen, der to gange i løbet af dagen holdt julegudstjeneste ved savannen. Julemanden havde også fundet tid til at kigge forbi, og det sammen med et smukt julevejr gjorde det til en fantastisk dag.





# Årets højdepunkter



## Samarbejde med universitetet

Der er også grund til at fremhæve det yderligere styrkede samarbejde med Aalborg Universitet (AAU). Forskning har de senere år udviklet sig til at være et stadig mere centralt element i en moderne zoos arbejde – og det har længe været vores ambition, at det også skal være sådan for Aalborg Zoo. Det mål er vi rykket afgørende hen imod med indgåelsen af en formel samarbejdsaftale med Institut for Kemi og Bioteknologi ved AAU.

Aftalen styrker ikke alene os, men også universitetet, for

det har nu endnu bedre muligheder for at tiltrække biologistuderende, der i tæt samspil med vores zoologer vil kunne studere dyrene på nærmeste hold. Men også Aalborg og Nordjylland i bredere forstand er vinder i kraft af aftalen. Nu er der nemlig endnu bedre muligheder for at underbygge og udvikle den formidling, som havens gæster oplever. En formidling, der også er et vigtigt element for en moderne zoo.

Vi forventer os rigtig meget af samarbejdet med AAU i de kommende år.





# Medarbejder highlights



**Trine Jespersgaard**  
Dyrepasserelev

## Hvilken begivenhed har betydet mest for dig i 2011?

Der er en dato sidste år, som jeg aldrig vil glemme, nemlig den 10. februar, hvor jeg fik at vide, at jeg havde fået plads som elev i Aalborg Zoo – den dag gik min største drøm i opfyldelse! Årets anden store oplevelse var en rejse til Sydafrika med dyrepasser Paw Gosmer, hvor deltagerne var med i et projekt til støtte for elefanterne. Sydafrikas natur og dyreliv er enestående. Det var især en stor oplevelse at se de vilde dyr i deres naturlige miljø, som ikke kan sammenlignes med dyr i zoo. Turen gav os stor indsigt i elefanternes levevilkår og de trusler, de lever under – det er nu, vi skal gøre en indsats for at bevare de fantastiske dyr!

## Hvad holder du mest af i dit job?

Miljøet i Aalborg Zoo! Jeg sætter pris på hver eneste dag. Der er ingen dage, der er ens, noget nyt og uventet dukker altid op. Jeg holder meget af, at jeg har min del af ansvaret i det daglige arbejde, og at kollegerne er lydhøre over for nye idéer. Der er en god stemning, og selv om vi har travlt, er der også altid plads til lidt sjov – tit går jeg hjem med et smil på læben! Jeg er også meget glad for at formidle og at have kontakt med publikum, f.eks. har jeg hele sidste sommer 'speaket' ved orangutangerne. Det var en udfordring, som jeg lærte meget af.

## Har du et fremtidsønske for Zoo – eller dit job i Zoo?

Et af mine ønsker er ved at blive opfyldt, nemlig et nyt anlæg til løver og tigre. Jeg håber, at alle de ældre anlæg hen ad vejen får en kærlig hånd eller bliver helt udskiftede, så alle dyr i Aalborg Zoo får et tidssvarende anlæg, som lever mest muligt op til dyrenes behov. Desuden kunne jeg godt tænke mig mere tid til træning og berigelse af dyrene, for på den måde trives dyrene bedre, og der bygges et godt tillidsforhold op mellem dyr og dyrepassere, som betyder at dyrene f.eks. lettere kan blive undersøgt af dyrlægen.

## Er der et dyr eller et sted i Zoo, som du har et særligt forhold til?

Som elev skifter jeg afdeling ca. hver tredje måned, og på den måde kommer jeg hele tiden til at lære nye dyr at kende, som jeg bliver glad for. Lige før jul var jeg med ved fødslen af girafkalven Mogens. Det var en stor oplevelse, og Mogens er derfor min særlige giraf-ven. I Sydamerika-afdelingen, hvor jeg er nu, er jeg faldet for tapirhunden, Tapita, som er drægtig, og da jeg skal på skole nu, glæder jeg mig til at komme tilbage efter sommerferien og muligvis hilse på en ny lille tapir!





# Medarbejder highlights





# ZooShoppen

## Årskort den store udfordring

Den helt store udfordring i 2011 har været service og salg af årskort, da det hovedsageligt er en opgave, som ZooShoppens personale tager sig af. Vi har solgt godt 26.000 årskort. Det har givet ekstra travlhed, men ikke desto mindre har vi samtidig bevaret serviceniveauet og fastholdt gæsternes gode indtryk af butikken og dens vareudvalg og udseende.

2011 har været et år med tid til eftertanke for Zoo-Shoppen, for den økonomiske afmatning har gjort, at de færreste bruger penge på ting, som bare kommer hjem på hylden. Det har ellers i mange år været det, der hovedsageligt har solgt bedst i branchen. Grundet denne udvikling har vi ved alle indkøb kun bundet os for mindre mængder, så vi ikke – hvis vi nu satsede forkert – kom til at stå med et større antal usælgelige varer.

Vi kan se, at når 5.000 familier køber årskort, køber de ikke også bamser til småbørnene. Kombinationen af krise og et større salg af årskort har betydet, at salget af souvenirs har været mindre i 2011. Så meget desto mere gælder det i højere grad end nogensinde at få skudt de varer af, der ikke sælger godt, så der bliver plads til at eksperimentere med noget nyt.

Der er et godt samarbejde på tværs af branchen via en erfagruppe, hvor vi åbent forsøger at hjælpe hinanden og udvikle nye idéer. Det er vigtigt at være kreativ for at finde på nye ting, så butikken ikke bliver statisk. Uanset at omsætningen har været ringere i 2011, skal butikken hele tiden fremstå ny og spændende.

Vi glæder os til 2012, hvor vi har planlagt en ny afdeling for voksne. Det skal være "til mor", for det er vores erfaring, at det er hende, der køber mest – og bestemmer, om der skal købes noget.

Alt i alt er det lykkedes at holde salget på et nogenlunde niveau – specielt når man betænker, at der er andre attraktioner, der har en omsætning pr. gæst, der ligger på det halve af vores.

Legetøj og brugsting er fortsat populært. Blandt andet har vi investeret ekstra meget i beklædning, profil-tøj og bamser baseret på Augo-temaet og det har solgt godt. Men der vendes op og ned på mange ting i disse år. Eksempelvis har vi i tidens løb solgt rigtig mange dvd'er og bøger, men der bliver stort set ikke solgt noget af dette længere, måske fordi der er så mange spændende naturudsendelser på tv. Dertil kommer at de fleste går på nettet og finder bøger, også til småbørnene.

Vores kunst fra Esben Hanefelt er stadig godt sælgende, både kunstkort og plakater.

Vi har arbejdet på at få udviklet en ny webshop, hvor koncentrationen er på de helt rigtige profilvarer. Det er typisk årskort, Esben Hanefelts plakater og kort samt plysdyr med logo på.





# Medarbejder highlights



## Birgitte Neergaard-Petersen

Butiksansvarlig

### Hvilken begivenhed har betydet mest for dig i 2011?

Sidste år nåede vi op på et skyhøjt salg af årskort. Det var en stor dag for mig, da vi slog rekorden og solgte årskort nummer 25.000 sidst i november – og da året var omme, havde vi solgt over 26.000 årskort! Den lille ny isbjørneunge, Augo, var en stor publikumsmagnet, og vi fik fremstillet en speciel Augo plysbamse med logo, som blev et stort hit hos gæsterne – og flere andre isbjørneunge-souvenirs, der også solgte godt. Zooshoppen fik desuden en ansigtsløftning med bl.a. nye glashylder i vinduerne, så der blev skabt en mere lys og indbydende atmosfære – også set udefra.

### Hvad holder du mest af i dit job?

Jeg er utroligt glad for mit job i det hele taget! Men kontakten med mennesker står øverst på min liste, og her tænker jeg på både gæster og personale. Gæsternes første møde med Zoo er personalet i Zooshoppen og ved billetlugen, så her gælder det om at give gæsterne en god start. Når jeg kan få tid til selv at stå i butikken, er det altid noget, der får mit humør til at stige. En af mine mest spændende opgaver er at købe ind til den nye sæson, her gælder det om at have tungen lige i munden og fingeren på pulsen. Det er noget af en udfordring, men jeg jubler, når det lykkes, og varerne bliver revet ned fra hylderne!

### Har du et fremtidsønske for Zoo – eller dit job i Zoo?

Mit store ønske er, at Aalborg Zoo kunne løfte sig til en superattraktion i Nordjylland – eller Jylland i det hele taget! Med nytænkning og et samarbejde på tværs med flere andre attraktioner kan der måske udvikles et helt nyt og anderledes turisttiltrækkende koncept for Nordjylland. Skulle det blive til noget, ville det nok kræve et ekstra tilskud hvert år i en årrække. Kunne vi få udvidet Zoo med et areal fra Mølleparken, ville vi få endnu bedre muligheder for at udvikle en fantastisk zoo, hvor natur og miljø er sat i hovedsædet.

### Er der et dyr eller et sted i Zoo, som du har et særligt forhold til?

Der er så mange dejlige dyr og steder i Zoo, men det er altid hos orangutangerne jeg slutter, og der hvor jeg tilbringer mest tid. Da Mona lige havde fået sin unge, Anton, der nu er 4 år, var jeg meget interesseret i at få den lille ny at se, men Mona vendte ryggen til og ænsede mig ikke. Men efter et kvarters venten, vendte hun sig pludselig om, kom helt ned til ruden og fremviste ungen. Det var næsten, som om hun vidste, hvad jeg var kommet for, og omsider gav efter: 'Så kig da, men lad det gå lidt tjept, jeg har travlt!' – Bagefter vendte hun hurtigt ryggen til igen.





# Medarbejder highlights



## Ove Dahl

Dyrepasser i primatafdelingen

### Hvilken begivenhed har betydet mest for dig i 2011?

Sidste år blev katta lemurerne flyttet til et større og bedre anlæg, og der blev født to unger. Flytningen var en stor succes, og de tidligere magtkampe er nu næsten forsvundet, da kattaerne har fået mere plads både ude og inde. Det var også en glædelig begivenhed, at vi fik afsat 4 bavianhanner til Knuthenborg Zoo, for det kan nemlig være ret svært at få afsat overskuddet af hanner (der ellers må aflives). At pengene kom i hus til bygningen af det nye rovdryanlæg var selvfølgelig også en af de helt store begivenheder sidste år, og vi glæder os alle til at se resultatet til sommer.

### Hvad holder du mest af i dit job?

Det er en glæde at arbejde med dyrene i det hele taget! At møde ind om morgenen og opleve, hvordan dyrene glæder sig over at se os, er noget af det bedste, jeg ved. Så starter alle morgenritualerne, vores to bjørne, Teddy og Louise, forventer f.eks. at få hver deres græske kartoffel – en af deres livretter - og ikke nok med det, de skal naturligvis håndfodres! Jeg er også glad for mine menneskelige kolleger. Vi kan arbejde meget selvstændigt, og det skaber både engagement og et godt sammenhold.

### Har du et fremtidsønske for Zoo – eller dit job i Zoo?

Mit store håb er, at Zoo på et tidspunkt kan blive ud-

videt med en del af Mølleparken (ved Faunavej). Det ville åbne op for nye fantastiske muligheder. Der kunne f.eks. laves et brag af en børnezoo med bondegård, ponyridning og mange flere klappedyr, end vi har nu. Til at fastholde gæsterne 'på den anden side' kunne man desuden gøre noget ud af opholdsarealerne f.eks. ved at have et hyggeligt spisested i bondegården. Et nyt tropehus, hvor der udover de nuværende tropehusdyr også kunne skabes et fantastisk anlæg til orangutanterne, hører også til på min ønskeliste.

### Er der et dyr eller et sted i Zoo, som du har et særligt forhold til?

Der er ingen tvivl om, at chimpanserne hører til mine favoritter. Jeg er så gammel i gårde, at jeg var med til at modtage Dorte, chimpansernes alderspræsident på 45 år, da hun kom hertil fra Afrika som en lille unge på kun to år! Hun var blevet indfanget som moderløs i naturen, hvilket heldigvis er en praksis, som zoologiske haver er gået bort fra, for hvordan gik det mon til, at hun mistede sin mor? Så mange år med Dorte og de øvrige chimpanser, som jeg har kendt det meste af deres liv, skaber selvfølgelig et helt særligt bånd.





# Medarbejder highlights





# Dyreafdelingen

## Farvel til sibirisk tiger og afrikansk løve

Aalborg Zoo tager afsked med sibirisk tiger og afrikansk løve. Baggrunden er, at der findes en forholdsvis stor population i de zoologiske haver, og at andre arter er mere truede og derfor har mere brug for den begrænsede plads, som haverne råder over.

I stedet for den afrikanske løve får vi i det nye rovdyanlæg asiatiske løver. Disse løver levede engang fra Middelhavet til Indien, men findes nu kun i Gir-skoven i Indien. Populationen har været helt nede på kun 13 registrerede individer i 1907, hvor man gav den fuld beskyttelse i to indiske provinser. Nu tæller bestanden 411 individer, men den er stadig truet. Området er for lille til at kunne give dyrene optimale leveforhold, og man søger derfor efter nye områder, hvor de kan sættes ud. Det er også vigtigt at sikre arten i de zoologiske haver ved at give den mere plads – derfor er vi gået med i avlssamarbejdet om den asiatiske løve.

Vores sibiriske tigere – den største af tigrerne – erstattes af samme grund af Sumatra-tigeren, der er den mindste. Der er anslået 4-500 Sumatra-tigre tilbage i naturen, og de lever næsten alle i en enkelt af Sumatras nationalparker. I de zoologiske haver er der kun 40 avledygtige hanner og 46 hunner tilbage. Sumatra-tigeren hører sammen med Java- og Bali-tigeren til en lille undergruppe af forholdsvis små tigre, hvoraf de to sidstnævnte er uddøde inden for de seneste 100 år.

Byggeriet af det nye rovdyanlæg gik i gang i november 2011, og vi måtte finde nye hjem til de 15 tigre og løver. Ikke en opgave, der var helt nem, for det kan være sin sag blot at finde plads til én. Men det lykkedes – for de fleste. Knuthenborg Safaripark, Ree Park, Odense Zoo, Zürich Zoo og Parco Zoo Falconara i Italien har alle modtaget dyr fra Aalborg. Den gamle tigerhan valgte vi at aflive, da han ikke var egnet til en flytning. Og to af de unge løver måtte vi aflive, da den zoo på Cypern, som skulle modtage dem, aflyste.

Det nye rovdyanlæg står færdigt i juni 2012.





# Dyreafdelingen





# Dyreafdelingen





# Dyreafdelingen

## Giraf med hjertestop

Aalborg Zoos bestand af Rothschild-giraffer går mange år tilbage. De første kom til zoo i 1966 direkte fra Uganda, og siden er flokken kun blevet suppleret med nye giraf tyre med års mellemrum. Det er en god og meget avledygtig gruppe, og kalve er blevet sendt til zoologiske haver i Europa, Argentina og Canada. De gode resultater skyldes ikke kun gode dyr, men også erfarne og dedikerede dyrepassere.

Girafkalven Cocio skulle i august 2011 sendes til Dublin Zoo. Inden en sådan transport kan foregå, skal dyrene testes for blandt andet tuberkulose. Det betyder, at giraffen skal bedøves to gange, første gang for at injicere stoffet og anden gang for at måle reaktionen på det injicerede. En bedøvelse er en risikabel affære for en giraf, for jo højere du er, jo længere falder du. Alt gik dog godt. Efter bedøvelsen fik Cocio et antistof, som fik hende ud af bedøvelsen og på benene igen inden for få minutter.

Samme aften kiggede dyrepasser Paw Gosmer ind for at se, hvordan Cocio havde det. Hun havde virket meget træt i løbet af dagen, hvilket er naturligt efter sådan en omgang, så et ekstra tjek var på sin

plads. Paw fortæller:

- Da jeg kom ind i huset stod Cocio med hovedet mod gitteret og lænede sig op ad væggen, som om hun var faldet tilbage i bedøvelsen. Da jeg snakkede til hende, kiggede hun op, tog to skridt og faldt om på gulvet.

Paw ringede straks til dyrlægen, lukkede de andre giraffer fra og satte sig ind til Cocio. Med hendes hoved i skødet kunne han følge vejrtrækningen, og mærkede at der blev længere og længere mellem hver indånding. Pludselig trak hun vejret dybt, pustede ud og blev tung og øjnene matte. Paw, der ikke længere kunne mærke puls, gik resolut i gang med hjertemassage. Et knæ i brystet og hele vægten lagt på – og så ellers vente. Derefter en ny omgang massage og hjertet begyndte at slå igen inden dyrlægen nåede frem. Cocio fik et skud modgift, og i dag går hun rundt i Dublin Zoo og er en del af en ny flok.





# Dyreafdelingen

## Sorte kaimaner

Tropehusets nyeste udfordring er de sorte kaimaner, som i februar 2011 afløste Mississippi-alligatorerne. En han og to hunner, der er ved at være kønsmodne, er nu 2,5 meter lange – og i naturen kan de største eksemplarer nå op på en længde af fem meter. Vi har før set, at en flytning kan få disse store krybdyr til at gå fra kosten i rigtig lang tid, men disse tre spiste igen i løbet af den første måned.

Udfordringen er dog ikke så meget at få dem til at vokse, snarere at få dem til at yngle. Hvis det lykkes, vil det være første gang i verden, at det sker uden for deres naturlige udbredelsesområde, Amazonas i Sydamerika. Tidligere har både Pansekrokodiller og Mississippi-alligatorer ynglet i vores anlæg, så forhåbningerne er store.

Den sorte kaiman kan spise lidt af hvert, blot det er kød. Det inkluderer også fisk, hvorfor det måske kan undre, at de går sammen med fisk i anlægget. Det kan de også kun, fordi de er blevet vænnet til andet foder – og fordi de ikke får lov til at sulte.

En af tropehusets andre stoltheder er Fiji-leguanen. Den fik unger i 2011 – og der er tale om førstegangso opdræt i Danmark. Den lille elegante leguan lever kun på Fiji-øerne og er særdeles truet. Nu forsøger vi at bytte vores unger til andre ubeslægtede, så vi kan fortsætte avlen.





# Dyrebestand

## ANTAL ARTER

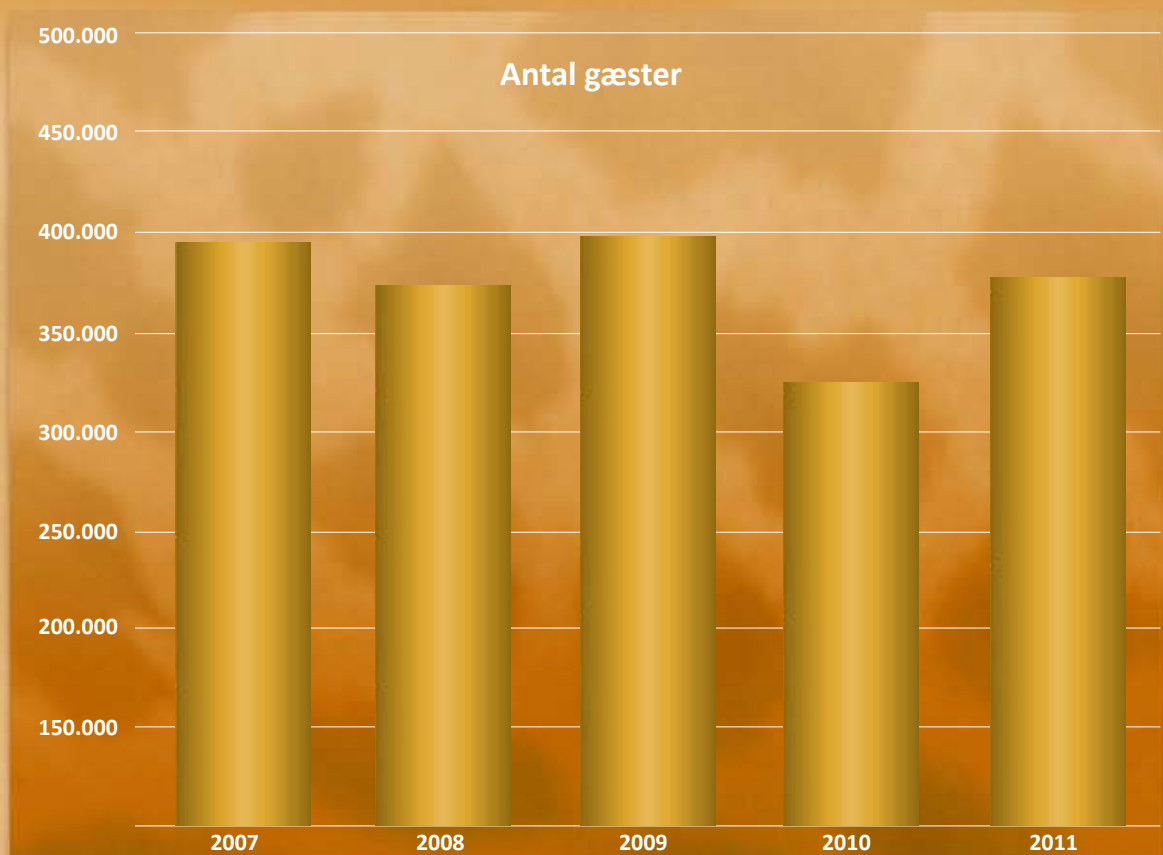
## ANTAL INDIVIDER

	Pr. 31.12.2010	Pr. 31.12.2011	Pr. 31.12.2010	Pr. 31.12.2011
Hvirvelløse dyr	11	11	497	247
Fisk	17	17	281	567
Padder	11	6	229	189
Krybdyr	30	19	96	58
Fugle	23	25	241	226
Pattedyr	50	48	288	244
<b>I alt</b>	<b>142</b>	<b>126</b>	<b>1.632</b>	<b>1.531</b>



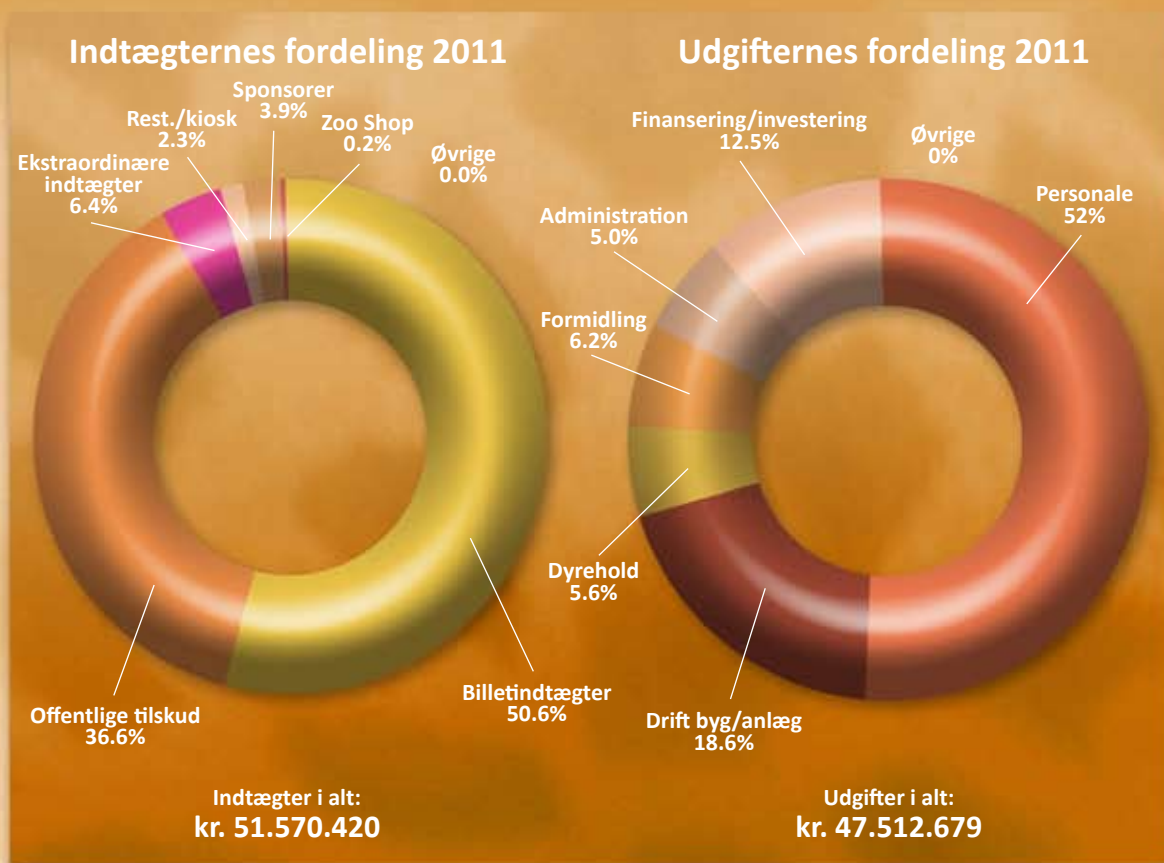


# Økonomiske nøgletal





# Økonomiske nøgletal



Nøgletal					
Indtægter, kr:	2007	2008	2009	2010	2011
Entré pr. gæst:	57.01	59.03	64.46	71.30	69.28
Køb i ZooShop pr. gæst.	10.58	10.07	9.53	9.63	8.17
Udgifter, kr:	2007	2008	2009	2010	2011
Drift/vedligehold pr. gæst:	21.01	20.97	20.28	23.60	23.51
Dyrehold pr. gæst.	6.57	7.10	6.85	7.60	7.11
Administration pr. gæst:	5.26	5.27	4.84	6.28	6.29
Formidling pr. gæst.	7.76	9.10	7.09	8.29	7.88





# Markedsføring

## Isbjørneungen Augo



Aalborg Zoos markedsføring kom i 2011 i store perioder til at handle om isbjørneungen Augo. Han forlod den trygge isbjørnehule i februar og var fra første dag et stort hit hos publikum. Der blev i samarbejde

med Politiken arrangeret en navnekonkurrence, og valget faldt på det grønlandske drengenavn Augo. Det er samtidig, hvad fodboldklubben AaB's midtbanespiller Thomas Augustinussen bliver kaldt, så på den måde klingede navnet godt og var velkendt i mange nordjyske øren. Isbjørneungen Augo blev brugt som blikfang i meget af vores markedsføring i 2011.

## Årskort

Efter nedgang i 2010 blev alle rekorder slået i 2011, hvor vi solgte 26.317 årskort. Medvirkende har givetvis været, at vi fik genetableret aftalerne om fri entré med seks andre attraktioner, ligesom en række gode tilbud i haven særligt for årskortholdere var med til at skærpe interessen. Disse tilbud var for eksempel en årlig grillaften kun for årskortholdere, mulighed for at vinde et "Dyrepasser for en dag"-arrangement og rabat i ZooShoppet.

Vi forsøgte os for første gang med markedsføring af årskortet, og vi må konstatere, at det har givet den helt rigtige opmærksomhed på et godt produkt.

Aftalen med udvalgte attraktioner fortsætter i 2012 og vi forventer endnu et år med godt salg af årskort.

## Giraffødsel på Facebook

I 2011 havde markedsføringen i Aalborg Zoo stort fokus på tilstedeværelsen på de sociale medier, og hvordan man får mest muligt ud af dette. Den største indsats var primært rettet mod Facebook og Youtube.

Vores officielle Facebook-side rundede 3.500 "synes godt om"-ere inden årets udgang, og vi havde held til at få fortalt historier, der skabte megen aktivitet. Tanken bag brugen af Facebook er stadig, at det handler om at involvere brugerne i udviklingen af vores produkt.



Aalborg Zoos bedste historie på de sociale medier i 2011 var en giraffødsel med Facebook-brugerne på første række. Giraffen Camilla gav sig til at føde midt i åbningstiden, og straks blev der lagt billeder, video og gode historier på Facebook-siden. Historien spredte sig med lynets hast og gav Aalborg Zoo en massiv eksponering på Facebook.

## Viral markedsføring

Et andet socialt medie, der også blev arbejdet meget med i 2011, var Youtube. Vi forsøger så vidt muligt at få videomateriale af de gode historier, vi har i Aalborg Zoo, og lægger meget af det på Youtube – og den øvelse lykkedes rigtig godt i årets løb.



En bestemt historie nåede bogstaveligt talt hele verden rundt. Det drejer sin om videoen "The Polar Bear Blue Hat Show" – og historien er denne: Dyrepasserne gav isbjørnene en blå spand som aktiveringslegetøj, og den gav anledning til mange timers leg for isbjørneungen Augo. Videoen med Augo har i skrivende stund haft 307.000 visninger på Youtube. Optagelserne er så specielle, at der blandt andet er blevet bragt billeder i The Times, Daily Mail og Daily Express – og videoen er blevet vist i NBC-Los Angeles, ligesom vi har fundet den på både



japanske og russiske hjemmesider. Et billede af Augo med den blå spand endte endda med at blive ugens billede i The Telegraph.





# Markedsføring





# Formidling





# Førmidling



## Vinterferien

I vinterferien havde vi under overskriften "når enden er god" fokus på nogle af de store og svære spørgsmål om livet og døden, når man taler om dyr i fangenskab. I en uddelt quiz skulle man for eksempel gætte på, hvad der sker, når der bliver født flere geder, end der er plads til i gedegården. Og vores gæster kunne arbejde med knogler fra høns og få en god snak med zoos konservator, Kim Schøtt Hansen, som demonstrerede, hvordan han udstopper døde dyr.

## Traditionsarrangementer

I Aalborg Zoo er der efterhånden opstået en række traditionsarrangementer, ikke mindst i forbindelse med fastelavn, store bededag, sankthans og juleaftensdag. Fastelavn var godt besøgt af små udklædte purke og søde prinsesser, der med hjælp fra blandt andre forældre fik hamret hul på de mange ophængte tønder – og selvfølgelig var der gratis slikposer til alle børn.



I bededagsferien er der sædvanligvis åbent hus i Skoletjenesten, men i 2011 valgte vi i stedet at indbyde til skydning med pusterør mod udstoppe- de aber fra regnskoven. Zoos samarbejde med Payamino-stammen i Ecuadors regnskov var i centrum og gæsterne kunne få gode fortællinger om indianerliv og de dyr, som de lever sammen med i Sydamerika. Det åbne hus i Skoletjenesten blev

i stedet afviklet i Kristi himmelfartsferien.

Sankthansaften og juleaftens- dag er begivenheder, som i nyere tid har fået større opmærksomhed i Aalborg Zoo – blandt andet kom gæster fra nær og fjern for at høre årets bål- taler Anders Lund Madsen, der på yderst humoristisk vis gav en indføring i børsteormens sexliv.



## Menneskeaber

EAZA's kampagne for menneskeaberne (Great Apes) i påskedagene handlede for Aalborg Zoos vedkommende om chimpanser og orangutanger. Ved begge anlæg er der blevet opsat informative plancher om blandt andet de mange trusler med menneskeaberne, ligesom der nu er mulighed, for at børn og barnlige sjæle kan lege aber i det gamle ideanlæg til ringhalet lemur, da disse halvaber er blevet naboer til chimpanserne. Skoletjenestens folk fortalte gæsterne om de forskellige menneskeaber, og man kunne for eksempel røre kranier fra disse aber samt købe masker af menneskeaberne og dermed også støtte abekampagnen. I øvrigt var der også tre uger i skolernes sommerferie fokus på de store aber.



I Pinsen blev for- midling rettet ind på orangutanger, hvilket skete i samarbejde med WWF's Panda Club. Det var et stort og vellykket arrangement, hvor WWF blandt andet havde lejet ægte palmer, så der blev skabt den rette visuelle stemning. Og der optrådte udklædte "abedrenge", som viste eksempler på deres kunnen inden for tricking, der er en slags parkour med elementer af dans og spring til musik.





# Førmidling

## Sommerferien

I skolernes sommerferie kunne man atter opleve falkeflyvning (uge 31), men der var også mange nye tilbud til publikum. Eksempelvis kunne man prøvedykke med firmaet Easy Dive (uge 27), og i de efterfølgende uger kunne man opleve skovhuggershow ved Rold Skovklub, Martin og Ketil samt et slangetæmmershow.



## Naturvidenskabsfestival



Naturvidenskabsfestivalen i uge 39, der har som formål at sætte spot på de naturvidenskabelige uddannelser, var en kæmpe succes. Festivalen er et samarbejde mellem Aalborg Kommune, Aalborg Universitet, University College Nordjylland, Aalborg Tekniske Gymnasium, Aalborghus Gymnasium, NTS-Center Nordjylland og Aalborg Zoo. Temaet var "Lys og luft", og der blev sat besøgsrekord – og festivalen i zoo var igen landets største. 1.304 aktører

fra gymnasierne og de videregående uddannelser og 5.975 folkeskoleelever besøgte zoo i ugens løb.



## Efterårsferien

"Dyrepasser for en dag" var et nyt emne i skolernes efterårsferie, og også det var en vaskeægte succes. Da planlægningen af det nye rovdyanlæg var påbegyndt, kunne børnene være med til at nedbryde leopardernes udeanlæg. Hvert barn blev udstyret med en hammer og sikkerhedsbriller og så blev der ellers banket på livet løs. Mure, tremmer og sågar nogle af træerne fik nogle ordentlige gok med hamrene. Desuden kunne børnene blandt andet hjælpe dyrepasserne med at fodre bavianer, søløver og næsebjørne eller få et rigtigt "lortejob" med at gøre rent i elefanternes udeanlæg.





# Formidling





# Skoletjenesten



## Unikke omgivelser for læring

I dag er Skoletjenesten et mindst lige så populært sted at komme for skoleelever, som da den åbnede for 26 år siden. Skoletjenestens to undervisningslokaler er indrettet med et hav af levende dyr og effekter fra dyr, for eksempel skind og kranier. Det gør rammerne for undervisningen helt unikke. De "vilde" omgivelser får hurtigt elevernes nysgerrighed i spil, og deres fokus bliver rettet mod dyr og natur. En kombination af nysgerrighed og motivation er de grundlæggende forudsætninger for optimal læring.

Undervisningen foregår ikke kun i undervisningslokalerne, men i hele zoo. Eksempelvis er det meget autentisk at undervise i regnskovstema i et af havens tropehuse, hvor eleverne samtidig med at lære om dyrene kan få en fornemmelse af det tropiske klima, hvor dyrene lever.

## "Hands on"-undervisning

Et vigtigt pædagogisk princip i Skoletjenesten er at undervisningen skal være sanselig. I en undervisningssituation vil eleverne altid enten mærke eller holde et levende dyr, og samtidig få chancen for at røre dele fra dyr, for eksempel skind og pels, som de ellers aldrig ville komme i nærheden af. Det gør et enormt indtryk at røre tigerens pels og samtidig fornemme dens størrelse, se dens kranie og tænder, som er designet til at spise kød.

Den praktiske tilgang til undervisningen er et godt supplement til den teoretiske undervisning, som foregår i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Skoletjenestens virke er måske endnu vigtigere i dag end tidligere. De nære oplevelser med og om dyr øger elevernes interesse for at passe på den natur, som de er en





# Skoletjenesten



del af. I dag bruger børn og unge flere timer inde end tidligere, og de bliver mere og mere fremmedgjorte over for naturen. Et besøg i Skoletjenesten er en øjenåbner for mange elever, og "hands-on"-undervisningen giver dem et andet forhold til dyr end det, som de kan tilegne sig gennem tv, film og andre medier.

## 2011 i tal

I 2011 underviste Skoletjenestens to fastansatte og en deltidsansat formidler 7.198 elever, og der blev undervist i 374 oplæg af 45 minutters varighed. Halvdelen af eleverne kom fra Aalborg Kommunes folkeskoler – og som helhed fordelte disse elever fra kommunen sig med 72 % fra indskolingen, 17 % fra mellemtrin og 11 % fra

udskolingen. De resterende underviste elever fordelte sig med 13 % fra folkeskoler i Region Nordjylland, 5 % fra folkeskoler uden for regionen, 5 % fra blandt andet friskoler og private skoler i Aalborg kommune, 4 % fra videregående uddannelser – og som rekord 22 % fra ungdomsuddannelserne, primært gymnasie- og HF-elever, men også elever fra tekniske skoler og handelsskoler.

I 2011 slog naturvidenskabsfestivalen i Aalborg Zoo rekord med et besøgstal på 5.975 elever i forhold til året før med kun 1.300 elever.

I alt har 13.173 elever haft berøring med Skoletjenesten og Aalborg Zoo i årets løb.





# Samarbejdspartnere

## Samarbejdspartnere

Aalborg Zoo havde i 2011 et tæt samarbejde med andre haver via DAZA, EAZA og WAZA med det primære sigte at intensivere formidlingen om naturbevaring og bæredygtighed.

Inden for turistbranchen har vi fortsat et stærkt samarbejde med vores attraktionskolleger i regionen. Alltid Nordjylland-samarbejdet er blevet endnu tættere og arbejder fortsat på at gøre opmærksom på, at Nordjylland har masser af oplevelser at byde på.

2011 blev også året, hvor et formelt samarbejde med Aalborg Universitet kom i gang. Det er et samarbejde, vi forventer os meget af i årene fremover.

Aalborg Zoo oplevede igen et år med stor interesse fra erhvervslivet i Aalborg og regionen som helhed. Således havde sponsorklubben ved udgangen af året tæt på 200 medlemmer – en fantastisk opbakning, som vi er meget glade for.





# Arrangementer

## Arrangementskalender 2012

### VINTERFERIE, 13.-26. FEBRUAR:

"Hug og hak i is til Isbjørne"  
Kl. 11-14: Hug is og foder ud af den store isblok fra Hirtshals Fiskesortering.  
Kl. 12.45 eller 14.15: Isbjørnefodring – aktivering med is og foder.  
Yderligere info på skiltning i zoo.

### FASTELAVN, 19. FEBRUAR:

"Slå dyrene af tønden i Zoo"  
Kl. 10-14: Gratis ansigtsmaling  
Kl. 13: Vi slår dyrene af tønden.  
Herefter uddeles gratis slik til alle børn.

### PÅSKE, 31. MARTS-9. APRIL:

"I rovdyrenes verden"  
Oplev konservator Kim Skjøt Hansen, når han udstopper en tiger (7. og 8. april).  
Støb din egen tigertand.  
Føl løven på tænderne, mærk den store manke og tigers skarpe kløer. Hør om de truede, store katte.

### BEDEDAG, 4.-6. MAJ:

"Besøg Aalborgs vildeste skole"  
Åbent hus i Skoletjenesten

### KR. HIMMELFARTSFERIEN, 17.-20. MAJ:

"Børnenes dage"

### PINSE, 26.-28. MAJ:

"Elefanter i Sydafrika – og i Aalborg"

### GRILLAFTEN FOR ÅRSKORTHOLDERE, 6. JUNI:

"Æd som en løve", forpremiere på det nye rovdyanlæg  
Æd din grillmad inde i anlægget  
Kl. 18-21.

### INDVIELSE AF ROVDYRANLÆG, 5. JUNI:

Indvielse ved HKH Prins Joachim

### SCT. HANS AFTEN, 23. JUNI:

Kl. 19-21  
Båltaler: Chris MacDonald

### SOMMERFERIE, UGE 27-32:

Aktiviteter i den Afrikanske Landsby:  
- Afrikansk-dansk netværk (uge 27-31)  
- Genvej til udvikling (uge 31)  
- Solkampagne i samarbejde med Kræftens bekæmpelse (uge 32)  
- Mød Zoofarivognen

Uge 27: Kl. 16-17:  
Mød Zoofarivognen

Uge 28: Kl. 17-18: Oplev skovhuggerne, som demonstrerer motorsavs-teknik og fortæller om bæredygtigt skovbrug

Uge 29-32: Kl. 16-17: Oplev falconeren og hans falk

### NAT.VID.FESTIVAL 22.-30. SEPTEMBER:

Årets tema er: "Alt det du ikke ved"

### EFTERÅRSFERIE, 13.-21. OKTOBER:

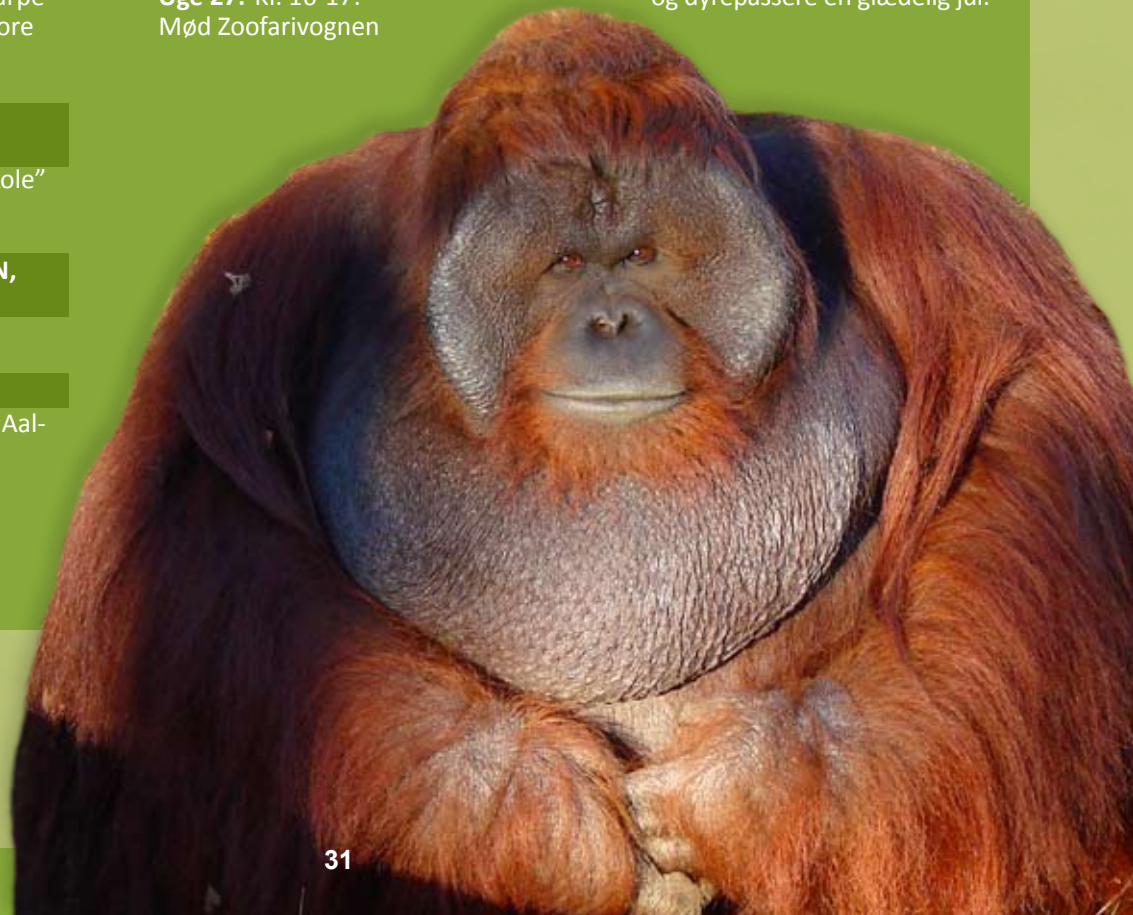
Dyrepasser for en dag!

### ÅRSKORTARRANGEMENT, 10.-11. NOVEMBER:

Bag kulisserne i zoo

### JULEAFTEN, 24. DECEMBER:

Kl. 10-13: Vær med til gudstjeneste, hør dejlige julesalmer, mød julemanden i sin kane, og ønsk dyr og dyrepassere en glædelig jul.





# Sponsorklubben

AC **intelliCom**  
We manage IT





# Sponsorklubben





# Dyrebare oplevelser



[www.aalborgzoo.dk](http://www.aalborgzoo.dk)

Aalborg  
ZOO 